

Протокол № 1  
заседания общественного Совета  
по вопросам независимой оценки качества работы ГКУ СО «Чапаевский  
центр социальной помощи семье и детям»

10.09.2014

14-00

**Председательствовал:**

Артюкова  
Нина Ивановна

Председатель Совета

**Присутствовали:**

Ратманова  
Ольга Владимировна

Директор ГКУ СО «Чапаевский центр  
социальной помощи семье и детям»

Никитина  
Ольга Николаевна

социальный педагог ГКУ СО «Чапаевский  
центр социальной помощи семье и детям»,  
ответственный секретарь Совета

**Члены общественного совета:**

Монастырева  
Галина Владимировна

- руководитель проектной деятельностью  
Благотворительного фонда «Радость»

Новиченко  
Светлана Ивановна

- секретарь антинаркотической комиссии

Кубаева  
Надежда Анатольевна

- приемный родитель из замещающей семьи  
находящейся на сопровождении в учреждении

**Повестка дня:**

1. Вступительное слово о проведении независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания (выступила Ратманова О.В.).
2. О нормативно-правовых актах, регламентирующих проведение независимой оценки качества работы ГКУ СО «Чапаевский центр социальной помощи семье и детям» (выступила Ратманова О.В.)

- 2.1. Принять информацию к сведению.
3. О Порядке оценки качества работы организаций социального обслуживания в Самарской области в 2014 году и обсуждении публичных рейтингов деятельности учреждения (выступила Артюкова Н.И.).
- 3.1 Изучить членам общественного совета Порядок проведения независимой оценки качества работы.
4. Обсуждение и оценка выполнения Плана мероприятий по реализации предложений, высказанных общественным советом по итогам проведения независимой оценки качества в 2013 году (выступила Ратманова О.В.)
- 4.1 Признать работу, направленную на выполнение Плана мероприятий по реализации предложений, высказанных общественным советом по итогам проведения независимой оценки качества в 2013 году по п.п. 1,3,5,6,8,9,10 – удовлетворительной, по п.п. 2,4,7 – активизировать работу.
5. Об утверждении План-графика проведения независимой оценки качества работы ГКУ СО «Чапаевский центр социальной помощи семье и детям» в 2014 году.
- 5.1. Утвердить План-график проведения независимой оценки качества работы ГКУ СО «Чапаевский центр социальной помощи семье и детям» в 2014 году.
- 5.2. Общественному совету учреждения провести мониторинг качества работы учреждения, с предоставлением отчета в срок до 01.10.2014 года.

Председатель Совета



Н.И. Артюкова

Секретарь



О.Н. Никитина