

2. Ситуационная помощь для граждан, с поражением опорно-двигательного аппарата:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи
Дежурный вахтер учреждения, увидев посетителя с поражением опорно-двигательного аппарата:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения - сообщает ответственному лицу за сопровождение маломобильных групп населения о посещении Учреждения гражданина с поражением опорно-двигательного аппарата;

- оказывает помощь при выходе из Учреждения.

Ответственный за сопровождение маломобильных групп населения в Учреждении,

- помогает раздеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- сопровождает до кабинета оказания услуг
- по окончании приема сопровождает до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет

3. Ситуационная помощь для граждан с нарушением зрения

- помощь при входе в здание и выходе из здания.
- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи
Дежурный вахтер Учреждения, увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело-красной тростью:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
- уточняет, цель визита гражданина с нарушением зрения
- отделяет гражданина с нарушением зрения от основного потока движения других посетителей
- оказывает помощь при входе в здание;

- сообщает ответственному лицу за сопровождение маломобильных групп населения о посещении Учреждения гражданином с нарушением зрения;

- оказывает помощь при выходе из Учреждения.

Ответственный за сопровождение маломобильных групп населения в Учреждении,

- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения;

- предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданин с нарушением зрения был на полшага позади него;

- помогает раздеться в гардеробе;

- сопровождает гражданина с нарушением зрения до места оказания услуг на 1 этаже, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;

- предоставляет информацию гражданину с нарушением зрения в доступной для него форме (выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);

- по окончании приема, сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба;

- оказывает помощь при одевании;

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, сопровождает гражданина с нарушением зрения к выходу.

4. Ситуационная помощь для граждан с нарушением слуха

Для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина по территории и зданию учреждения.

Во время пребывания гражданина в учреждении сурдопереводчик знакомит с письменной информацией, оказывая услуги по сурдопереводу.

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за сопровождение маломобильных групп населения в Учреждении знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

5. Ситуационная помощь для граждан с нарушением интеллекта:

- помощь при входе в здание и выходе из здания.

- помощь при ориентации внутри здания.
- помощь при составлении письменных обращений (документов).

Алгоритм оказания ситуационной помощи:

-дежурный вахтер Учреждения осуществляет помощь при входе в здание (в последующем и пр выходе из здания)

-Дежурный вахтер Учреждения сообщает ответственному лицу за сопровождение маломобильных групп населения о посещении Учреждения маломобильного гражданина.

-Сотрудник, ответственный за сопровождение маломобильных групп населения в Учреждении:

- знакомит гражданина в максимально доступной форме с информацией о порядке оказания социальных услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

- оказывает помощь при ориентации внутри здания, а также к месту оказания услуги на 1 этаже здания, кабинет № 55