

### **ПРОТОКОЛ № 3**

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»

01.08.2019

Место проведения:

Большая гостиная ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»отделения  
м.р.Пестравский

**Присутствовали**

**Председатель:** Уняев Александр Максимович

**Секретарь:**Бондарева Галина Николаевна

**Члены попечительского совета:**

Плеванюк Сергей Сергеевич

Павлов Иван Сергеевич

Гусельщиков Алексей Николаевич

**Приглашенные:**

1. Лукасева Ольга Васильевна – зам.директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»отделения м.р.Пестравский.
2. Фомина Наталья Борисовна — зав.отделом срочных социальных услуг государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»отделения м.р. Пестравский.
3. Комарова Ольга Викторовна — заведующий отделом социальной помощи семье и детям;
4. Короткова Надежда Валентиновна - заведующий отделом социальной реабилитации;
5. Сидорова Надежда Александровна — специалист по социальной работе;
6. Чаплиева Татьяна Юрьевна - специалист по социальной работе;
7. Гребешкова Галина Владимировна- педагог-психолог.
8. Феоктистова Тамара Анатольевна-социальный педагог



### **Повестка заседания:**

1. Реализация Федерального закона РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделения м.р.Пестравский.
2. Оказание всех видов помощи малоимущим гражданам, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
3. Внедрение в деятельность учреждения инновационных методов работы.
4. О подготовке к проведению мероприятий, приуроченных к 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.
5. О подготовке к проведению мероприятий ко Дню пожилых людей.

### **СЛУШАЛИ:**

#### **1. По первому вопросу:**

Зам.директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»отделения м.р.Пестравский Лукасеву О.В.

«Реализация Федерального закона РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» г.о.Чапаевск»

Федеральный закон №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года вступил в силу с 1 января 2015 года. В нем устанавливаются обновленные правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в России.

Социальным обслуживанием граждан является деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, осуществляемая поставщиками социальных услуг (юридическими лицами или ИП, осуществляющими социальное обслуживание). Получить социальную услугу может любой гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании.

В законе указывается, что социальной услугой может являться постоянная, периодическая или разовая помощь, в том числе и срочная, гражданину, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и/или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальные услуги могут предоставляться как бесплатно, так и за плату (полную или частичную). Устанавливаются следующие виды социальных услуг:



- 1) Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги (бесплатное горячее питание, обувь, одежда и т.д.).

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. Все получатели услуг вносятся в соответствующий регистр, а поставщики - в соответствующий реестр.

Правом на получение социального обслуживания обладают граждане:

- частично/полностью утратившие способность к самообслуживанию и самостоятельному обеспечению жизненных потребностей;
- имеющие в семье инвалида;
- имеющие детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;
- при отсутствии возможности обеспечения ухода за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.
- при наличии внутрисемейного конфликта (по различным основаниям)
- при отсутствии определенного места жительства работы и средств к существованию;
- иные обстоятельства, в соответствии с региональными законами.

Глава 3 данного Федерального закона, устанавливает основные права и обязанности получателя услуг. Так, в частности, среди прав можно выделить



право на получение бесплатной информации о видах социальных услуг и условиях их получения, право выбора поставщика услуг, право участвовать в составлении индивидуальных программ помощи и т.д.

К основным обязанностям получателей услуг относятся:

- предоставление сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг;
- информирование поставщиков услуг об изменении обстоятельств, связанных с предоставлением социальных услуг;
- соблюдением условий договора о предоставлении социальных услуг;

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является заявление гражданина, поданное в уполномоченный орган.

Заявление рассматривается в течение 5 дней (о предоставлении срочных социальных услуг - немедленно). При положительном решении производится разработка индивидуальной программы для получения услуг. Данная программа является обязательной для поставщика социальных услуг и подлежит пересмотру раз в три года, с учетом ее реализованных результатов.

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенному между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

В соответствии с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 №422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» бесплатно услуги предоставляются:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) если на дату обращения среднедушевой доход получателя услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта РФ;
- 4) в иных случаях, на основании региональных нормативно-правовых актов.

В остальных случаях социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату. Размер ежемесячной оплаты рассчитывается исходя из формы услуги и таких величин как тарифы на социальные услуги, среднедушевой доход получателя услуг, величины прожиточного минимума



в регионе. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

## **2. По второму вопросу:**

Заведующего отдела срочных социальных услуг Фоминову Н.Б. «Оказание всех видов помощи малоимущим гражданам, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию»

В штат отдела срочных социальных услуг входят: заведующий отделом, 3 специалиста по социальной работе.

Отдел срочных социальных услуг оказывает следующие виды услуг:

- оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав;
- оформление документов на оказание материальной помощи через Министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области;
- организация проката компьютерной техники, технических средств реабилитации пенсионерам и инвалидам;
- организация деятельности по созданию приемной семьи;
- предоставление путевок на санаторно-курортное лечение отдельным категориям граждан;
- постановка на учет инвалидов, обратившихся с ИПР;
- выдача путевок инвалидам в ЦМСР в соответствии с ИПР;
- оказание социальной помощи на основе социального контракта малоимущим гражданам.

Для оказания неотложных социальных и услуг пожилым людям в отделе срочного социального обслуживания создана мобильная бригада, в состав которой входят: специалист по социальной работе отдела срочного социальных услуг и отдела социальной реабилитации отдела, психолог.

Заведующего отдела социальной помощи семье и детям Комарову О.В. «Оказание всех видов помощи малоимущим гражданам, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию».

В отделе работают социальные педагоги, педагоги-психологи, специалисты по социальной работе. Отдел социальной помощи семье и детям оказывает следующие виды услуг:

- социально педагогические услуги законным представителям и несовершеннолетним в форме индивидуального консультирования по вопросам воспитания, развития, коррекции поведенческих нарушений,



групповые занятия с несовершеннолетними разных возрастных групп по профилактическим и развивающим программам;

- социально-психологические услуги в форме индивидуального и семейного консультирования по различным проблемам, реализация групповых психопрофилактических программ;

- работа комнаты примирения. Новая форма работы – медиация. Досудебное урегулирование внутрисемейных конфликтов.

### **3. По третьему вопросу:**

Заведующего отделом социальной реабилитации Короткову Н.В. «Внедрение в деятельность учреждения инновационных методов».

Доставка 65+, выявление лиц нуждающихся в социальных услугах, дневной пансион, типизация. Программы «Активного долголетия» и др.

### **4. По четвертому вопросу:**

Культорганизатора отделения социальной реабилитации Сидорову Н.А. «О подготовке к проведению мероприятий, приуроченных к 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне»

В ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Пестравский в честь этого праздника запланирован комплекс мероприятий, проведение тематических вечеров. Запланировано так же совместное вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия.

### **5. По пятому вопросу:**

Культорганизатора отделения социальной реабилитации Сидорову Н.А.

В ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Пестравский проведение торжественного мероприятия к дню пожилого человека.

Предложен на рассмотрение план мероприятия и все необходимые реквизиты и затраты.

#### **РЕШИЛИ:**

1. Принять работу Учреждения по реализации 422-ФЗ удовлетворительной. Рекомендовать администрации Учреждения давать разъяснения по данному закону, используя газеты и Памятки, подготовленные специалистами Учреждения.

2. Принять к сведению информацию заведующего отделом срочных социальных услуг. Признать работу отдела срочных социальных услуг удовлетворительной.



3. Принять к сведению информацию заведующего отделом социальной реабилитации. Признать работу отдела социальной реабилитации удовлетворительной.
4. Принять участие в мероприятиях, приуроченных к 74-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Принять участие в поздравлении долгожителей.
5. Принять участие в мероприятиях, посвященных пожилому человеку.

В заключении, зам.директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделения м.р.Пестравский выразила слова благодарности членам Попечительского совета.

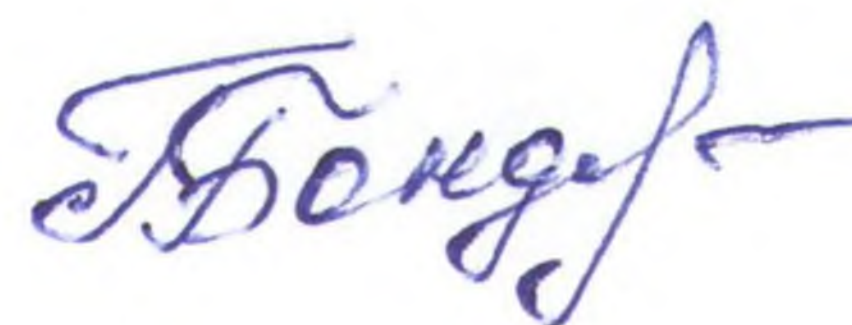
Следующая встреча назначена на 01.11.2019г.

Председатель  
Попечительского совета



А.М.Уняев.

Секретарь  
Попечительского совета



Г.Н.Бондарева.