

ПРОТОКОЛ № 3

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский

25 мая 2022 г.

м.р. Хворостянский

На заседание присутствовали:

1. Шалашова Галина Ивановна, заместитель председателя Общественной палаты Хворостянского района;
2. Кастионина Александра Михайловна, председатель районного совета общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
3. Абушаева Людмила Владимировна, председатель ОО «Союз женщин Хворостянского района»;
4. Галимзянова Клара Фанавиевна, депутат собрания представителей сельского поселения Хворостянка м.р. Хворостянский;
5. Шикунова Лилия Борисовна, председатель Хворостянской районной общественной организации Самарской областной организации общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Приглашены:

1. Татарникова Галина Васильевна – заместитель директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский.
2. Пичугина Светлана Анатольевна - заведующий отделением социальной реабилитации;
3. Железникова Мария Олеговна - специалист по социальной работе отделения срочных социальных услуг;
4. Лукьянов Александр Николаевич – заведующий отделением социальной помощи семье и детям.

Повестка заседания:

1. Повышение квалификации работников учреждения, как один из факторов способствующих качественному предоставлению социальных услуг населению.

Докладчик: заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В.

2. Об организации работы по мониторингу качества предоставляемых социальных услуг.

Докладчик: заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В.

Повестка дня утверждена членами совета единогласно.

Слушали:

По 1-му вопросу:

Заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В.

Все сотрудники учреждения аттестованы на соответствие занимаемой должности согласно Профессиональным стандартам. Владеют нормативно-правовой документацией, умело применяют знания в своей работе, работают над повышением уровня своего образования, что приводит к качественному и своевременному предоставлению услуг населению. Внедрение системы наставничества в учреждении позволило ускорить процесс обучения молодых специалистов основным навыкам профессии, адаптации к корпоративной культуре, усвоения правил поведения в коллективе и трудовой деятельности, воспитания профессионально-значимых качеств личности сотрудников, развития способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности, формирования и развития ответственного и сознательного отношения к работе, изучения с молодыми специалистами требований нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей.

По 2-му вопросу:

Заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Хворостянский Татарникова Г.В.

В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» в соответствии с требованиями Постановления Правительства Самарской области №863 от 30.12.2014 г «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области» (в редакции Постановлений правительства Самарской области от 30.04.2015 № 234, от 28.02.2015 № 468, от 29.08.2016 № 492, от 03.03.2017 № 133, от 19.09.2017 № 599, от 25.02.2019 № 103, от 26.06.2020 № 444, от 16.11.2020 № 891, от 09.12.2020 № 983, от 18.06.2021 № 421), создана комиссия по контролю качества и оценке эффективности социального обслуживания в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа». В соответствии с утверждённым планом проверок ежеквартально, не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным, о результатах внутреннего контроля качества обслуживания по показателям докладывается справкой руководителю учреждения.

Также докладчик проинформировал об организации и проведении ежемесячного мониторинга удовлетворенности доступностью и качеством социальных услуг получателями социальных услуг. Членами попечительского совета изучены журналы отзывов и предложений, отзывы граждан, участвующих в анкетировании удовлетворенности качества социального обслуживания. Анализируя компетентность персонала, оказывающего социальные услуги 100% респондентов отметили высокий профессионализм и компетентность персонала, доступность предоставления социальных услуг. Наиболее высоко участниками опроса были оценены доброжелательность и вежливость сотрудников

учреждения. Все отзывы носят положительный характер, из чего можно сделать вывод, что получатели социальных услуг ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Хворостянский удовлетворены качеством социального обслуживания.

Решили:

1. Дать положительную оценку по работе учреждения по направлению повышения квалификации работников учреждения и работе с молодыми специалистами учреждения.
2. Информацию об организации работы по мониторингу качества предоставляемых услуг принять к сведению.

Председатель
Попечительского совета



Г.И. Шалашова

Секретарь
Попечительского совета



Л.В. Абушаева