

Протокол № 2

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»

от 05.04.2021 г.

Место проведения:

Зал ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Безенчукский

Присутствовали члены попечительского совета:

1. Безсмертная Виктория Ивановна - начальник отдела АНО «ЦСОН Юго-Западного округа отдела социального обслуживания населения Безенчукский».
2. Адоевский Евгений Дмитриевич - главный врач Безенчукская ЦРБ.
3. Галицына Наталья Евгеньевна - начальник Отдела по социокультурному развитию и проектному управлению Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области.
4. Якушенко Галина Владимировна - председатель общественной организации «Российский Красный крест».
5. Железникова Алла Акимовна - председатель правления районной общественной организации «Дети войны».

Приглашенные:

1. Трифонова Марина Юрьевна - заместитель директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р.Безенчукский.
2. Вельможина Ольга Александровна - заведующий отдела социальной помощи семье и детям;
3. Сидорчева Инга Анатольевна - заведующий отделом социальной реабилитации;

Повестка заседания:

1. Анализ деятельности КЦСОН за 2020 год.
2. Проведение информационно - просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг
3. О подготовке к проведению мероприятий ко Дню социального работника.

СЛУШАЛИ:

Заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Безенчукский Трифонову М.Ю.

Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Юго-Западного округа» отделения м.р. Безенчукский (далее - учреждение), является организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Целями деятельности учреждения является оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Для достижения указанных целей учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в полустационарной форме в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, в том числе:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной сфере, в том числе показание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личностей получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги (бесплатное горячее питание, обувь, одежда и т.д.).

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. Все получатели услуг вносятся в соответствующий регистр, а поставщики - в соответствующий реестр.

Правом на получение социального обслуживания обладают граждане:

- частично/полностью утратившие способность к самообслуживанию и самостоятельному обеспечению жизненных потребностей;
- имеющие в семье инвалида;
- имеющие детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;
- при отсутствии возможности обеспечения ухода за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- при наличии внутрисемейного конфликта (по различным основаниям);
- при отсутствии определенного места жительства, работы и средств к существованию;
- иные обстоятельства, в соответствии с региональными законами.

В структуре учреждения функционирует 3 отделения:

- * Отделение социальной помощи семье и детям;
- * Отделение социальной реабилитации;
- * Отделение срочной социальной помощи.

В учреждении оборудован кабинет психолога, кабинет для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, компьютерный класс, актовый зал для проведения обучающих и социокультурных мероприятий.

В учреждении создана и успешно функционирует внутренняя система контроля качества оказания услуг. Проводимая в данном направлении работа содействует повышению удовлетворенности получателей социальных услуг.

Системный творческий подход к контролю качества побуждает специалистов учреждения анализировать требования получателей социальных услуг, определяет процессы, способствующие повышению качества.

Организация внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в отделениях учреждения, осуществляется специально созданной комиссией по внутреннему контролю.

Анализ работы учреждения за 2020 год показывает, что в ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделения м.р. Безенчукский все запланированные мероприятия были выполнены. Поставленные цели и задачи были достигнуты.

Приоритетными задачами на 2021 год является систематическая работа по укреплению материально-технической базы, улучшению системы контроля качества социальных услуг, внедрению инновационных социальных технологий, в том числе в рамках системы долговременного ухода. В учреждении существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

По второму вопросу:

Заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Безенчукский Трифонову М.Ю.

С целью освещения деятельности учреждения, популяризации лучшего опыта работы и повышения информационной открытости, а также для повышения жизненной активности и самооценки получателей социальных услуг и желания делиться своим жизненным опытом в районе издаётся газета "Сельский труженик", которая распространяется среди населения, т.е. получателей социальных услуг, размещается на страницах ВК.

По третьему вопросу:

Заведующего отделом социальной реабилитации Сидорчеву И.А.

В ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» м.р.Безенчукский в рамках профессионального праздника запланировано проведение торжественного мероприятия для сотрудников учреждения. Направление предоставлений для награждения Почетными грамотами в министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области, в Самарскую губернскую Думу, в администрацию м.р.Безенчукский.

РЕШИЛИ:

1. Принять работу Учреждения удовлетворительной.
2. Принять работу учреждения. Изучив материалы в средствах массовой информации о работе учреждения, важно отметить, что в районной газете и ВК нередко выходят статьи и видеосюжеты о деятельности Центра, о предоставляемых услугах.
3. Принять участие в мероприятиях, посвящённых Дню социального работника.

В заключении, заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделения м.р.Безенчукский выразила слова благодарности членам Попечительского совета. Следующая встреча назначена на июль 2021 года.

Председатель попечительского совета

Секретарь Попечительского совета



Н.Е.Галицына

В.И.Безсмертная