

Протокол № 2

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»

от 10.06.2022 г.

Место проведения:

Зал ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Безенчукский

Присутствовали члены попечительского совета:

1. Безсмертная Виктория Ивановна - начальник отдела АНО «ЦСОН Юго-Западного округа отдела социального обслуживания населения Безенчукский».
2. Адоевский Евгений Дмитриевич - главный врач Безенчукская ЦРБ.
3. Галицына Наталья Евгеньевна - начальник Отдела по социокультурному развитию и проектному управлению Администрации муниципального района Безенчукский Самарской области.
4. Якушенко Галина Владимировна - председатель общественной организации «Российский Красный крест».
5. Железникова Алла Акимовна - председатель правления районной общественной организации «Дети войны».

Приглашенные:

1. Вельможина Ольга Александровна - заместитель директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р.Безенчукский.
2. Жаркова Елена Витальевна - заведующий отделом социальной помощи семье и детям;
3. Сидорчева Инга Анатольевна - заведующий отделом социальной реабилитации;
4. Краюшкина Елена Михайловна - заведующий отделом срочных социальных услуг.

Повестка заседания:

1. Повышение квалификации работников учреждения, как один из факторов способствующих качественному предоставлению социальных услуг населению.
2. Об организации работы по мониторингу качества предоставляемых социальных услуг.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу:

Заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Безенчукский Вельможину О.А.

Все сотрудники учреждения аттестованы на соответствие занимаемой должности согласно Профессиональным стандартам. Владеют нормативно - правовой документацией, умело применяют знания в своей работе, работают над повышением уровня своего образования, что приводит к качественному и своевременному предоставлению услуг населению. Внедрение системы наставничества в учреждении позволило ускорить процесс обучения молодых специалистов основным навыкам профессии, адаптации к корпоративной культуре, усвоения правил поведения в коллективе и трудовой деятельности, воспитания профессионально - значимых качеств личности сотрудников, развития способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности, формирования и развития ответственного и сознательного отношения к работе, изучения с молодыми специалистами требований нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей.

По второму вопросу:

Заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Безенчукский Вельможина О.А.

В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» в соответствии с требованиями Постановления Правительства Самарской области №863 от 30.12.2014 г «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области» (в редакции Постановлений правительства Самарской области от 30.04.2015 № 234, от 28.02.2015 № 468, от 29.08.2016 № 492, от 03.03.2017 № 133, от 19.09.2017 № 599, от 25.02.2019 № 103, от 26.06.2020 № 444, от 16.11.2020 № 891, от 09.12.2020 № 983, от 18.06.2021 № 421), создана комиссия по контролю качества и оценке эффективности социального обслуживания в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа». В соответствии с утверждённым планом проверок ежеквартально, не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным, о результатах внутреннего контроля качества обслуживания по показателям докладывается справкой руководителю учреждения.

Также докладчик проинформировал об организации и проведении ежемесячного мониторинга удовлетворенности доступностью и качеством социальных услуг получателями социальных услуг. Членами попечительского совета изучены журналы отзывов и предложений, отзывы граждан, участвующих в анкетировании удовлетворенности качества социального обслуживания. Анализируя компетентность персонала, оказывающего социальные услуги 100% респондентов отметили высокий профессионализм и компетентность персонала, доступность предоставления социальных услуг. Наиболее высоко участниками опроса были оценены доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения. Все отзывы носят положительный характер, из чего можно сделать вывод, что получатели социальных услуг ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» удовлетворены качеством социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку по работе учреждения по направлению повышения квалификации работников учреждения и работе с молодыми специалистами учреждения.
2. Информацию об организации работы по мониторингу качества предоставляемых услуг принять к сведению.

В заключении, заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделения м.р.Безенчукский Вельможина О.А. выразила слова благодарности членам Попечительского совета.

Следующая встреча назначена на сентябрь 2022 года.

Председатель попечительского совета

Н.Е.Галицына

Секретарь Попечительского совета

В.И.Безсмертная