

ПРОТОКОЛ № 3

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа»

18.05.2022

Место проведения:

ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» обособленное структурное подразделение отделение м.р. Красноармейский

Присутствовали члены попечительского совета:

1. Шатохина Нина Ивановна - председатель районной общественной организации ветеранов войны, труда (пенсионеров вооруженных сил и правоохранительных органов).
2. Харитоновна Татьяна Ивановна - председатель Союза женщин Красноармейского района.
3. Губарев Александр Викторович - депутат Собрания Представителей с.п. Красноармейский.
4. Гужина Татьяна Валерьевна - руководитель СП ГБОУ СОШ с. Красноармейское Центр детского творчества.
5. Корнеев Василий Викторович - член отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство».
6. Пушкарев Андрей Николаевич - настоятель храма в честь Архангела Михаила с.п. Красноармейское.
7. Игнатьева Татьяна Леонидовна - индивидуальный предприниматель.

Приглашенные:

Цаплина Евгения Викторовна - заместитель директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Красноармейский;

Повестка заседания:

1. Повышение квалификации работников учреждения, как один из факторов способствующих качественному предоставлению социальных услуг населению.
Докладчик: заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Красноармейский – Цаплина Е.В.
 2. Об организации работы по мониторингу качества предоставляемых социальных услуг.
Докладчик: заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Красноармейский – Цаплина Е.В.
- Повестка дня утверждена членами совета единогласно.

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу:

Заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Красноармейский Цаплину Е.В.

В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» в соответствии с требованиями Постановления Правительства Самарской области №863 от 30.12.2014 г «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области» (в редакции Постановлений правительства Самарской области от 30.04.2015 № 234, от 28.02.2015 № 468, от 29.08.2016 № 492, от 03.03.2017 № 133, от 19.09.2017 № 599, от 25.02.2019 № 103, от 26.06.2020 № 444, от 16.11.2020 № 891, от 09.12.2020 № 983, от 18.06.2021 № 421), создана комиссия по контролю качества и оценке эффективности социального обслуживания в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа». В соответствии с утверждённым планом проверок ежеквартально, не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным, о результатах внутреннего контроля качества обслуживания по показателям докладывается справкой руководителю учреждения.

2. По второму вопросу:

Заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Красноармейский Цаплину Е.В.

Докладчик проинформировал об организации и проведении ежемесячного мониторинга удовлетворенности доступностью и качеством социальных услуг получателями социальных услуг. Членами попечительского совета изучены журналы отзывов и предложений, отзывы граждан, участвующих в анкетировании удовлетворенности качества социального обслуживания. Анализируя компетентность персонала, оказывающего социальные услуги 100% респондентов отметили высокий профессионализм и компетентность персонала, доступность предоставления социальных услуг. Наиболее высоко участниками опроса были оценены доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения. Все отзывы носят положительный характер, из чего можно сделать вывод, что получатели социальных услуг ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» удовлетворены качеством социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку по работе учреждения по направлению повышения квалификации работников учреждения и работе с молодыми специалистами учреждения.

2. Информацию об организации работы по мониторингу качества предоставляемых услуг принять к сведению.

В заключении, заместитель директора I КУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»
отделение м.р. Красноармейский Цаплина Е.В. выразила слова благодарности
членам Попечительского совета.

Следующая встреча назначена на июль 2022 г.

Председатель
Попечительского совета



Т.И.Харитоновна

Секретарь
Попечительского совета



Т.Л. Игнатьева

