

ПРОТОКОЛ № 1

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский

20.02.2024г.

Место проведения:

зал ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»
отделение м.р. Хворостянский

Присутствовали члены попечительского совета:

1. Шалашова Галина Ивановна, заместитель председателя Общественной палаты Хворостянского района;
2. Кастюнина Александра Михайловна, председатель районного совета общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
3. Абушаева Людмила Владимировна, председатель ОО «Союз женщин Хворостянского района»;
4. Галимзянова Клара Фанавиевна, депутат собрания представителей сельского поселения Хворостянка м.р. Хворостянский;
5. Шикунова Лилия Борисовна, председатель Хворостянской районной общественной организации Самарской областной организации общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Приглашенные:

1. Татарникова Галина Васильевна – заместитель директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский.
2. Пичугина Светлана Анатольевна - заведующий отделением социальной реабилитации;
3. Железникова Мария Олеговна - заведующий отделением срочных социальных услуг;
4. Лукьянов Александр Николаевич - заведующий отделением социальной помощи семье и детям.

Повестка заседания:

1. Организация деятельности «мобильной бригады».

Докладчик Железникова М.О. – заведующий отделением срочных социальных услуг.

2. Организация деятельности «Компьютерного класса» для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведение мероприятий по финансовой грамотности населения.

Докладчик Пичугина С. А. - заведующий отделением социальной реабилитации.

3. Рассмотрение предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания.

Докладчик Татарникова Г. В. – заместитель директора.

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу:

Железникову М.О., заведующего отделением срочных социальных услуг, которая довела до сведения присутствующих информацию об организации деятельности «мобильных бригад».

На базе Комплексного центра организована работа выездных мобильных бригад, целью которой является оказание социальных услуг жителям отдаленных населенных пунктов, которые в силу различных обстоятельств не могут приехать в районный центр, а так же проведение среди населения информационно-разъяснительной работы об услугах, предоставляемых Комплексным центром.

Выезды мобильных бригад осуществляются по графику.

Выездная мобильная бригада включает в себя следующий состав специалистов - заместитель директора, заведующие отделения срочных социальных услуг, отделение социальной реабилитации, ОСПСиД, специалисты по социальной работе и специалисты других служб по мере необходимости (специалисты УСЗН, Пенсионного фонда, юрисконсульт).

За 2023 год было организовано 337 выездов мобильной бригады в малонаселенные села района, в результате выездов 337 человек получили помощь мобильных бригад.

Работа мобильной бригады осуществлялась по следующим направлениям:

- Консультирование по вопросам оформления граждан в стационарные учреждения социального обслуживания (пансионат);
- Консультирование по организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- Консультирование по прокату ТСР, по работе ШРУ, КСБА.
- Консультации по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение, в Реабилитационные центры, а так же консультирование по отдыху и оздоровлению детей.

Для тех пожилых граждан и инвалидов, которые не могут самостоятельно придти, специалисты выезжают на дом, в результате проведенной работы все пожилые люди получают всестороннюю информацию и своевременную помощь.

О деятельности Комплексного центра специалисты распространяют буклеты и методический материал.

2. По второму вопросу:

Пичугину Светлану Анатольевну, заведующего отделением социальной реабилитации, которая рассказала о деятельности «Компьютерного класса» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

На базе ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский в течение 2023 г. согласно расписанию и на основе положения о работе «Компьютерного клуба» проходят бесплатные занятия по обучению навыкам компьютерной грамотности. За этот период прошел обучение 61 пенсионер. Интернет для них стал не просто средством решения бытовых задач, но и окном в мир. Кроме того, интернет значительно облегчает жизнь пенсионерам, не требуется выходить из дома, чтобы записаться к врачу, оплатить какие – либо услуги, получить необходимые справки или документы.

За 2023 г. специалистами отделения социальной реабилитации с получателями социальных услуг проведено 7 мероприятий по финансовой грамотности, в которых приняли участие 62 пенсионера. Проводились онлайн-занятия на темы «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Экономия для жизни», «Банковские услуги» и др. Так же проводились беседы с представителями банков.

2. По третьему вопросу:

Татарникову Г.В., заместителя директора, которая рассказала о том, что за отчетный период предложений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания не поступало. Одной из стратегических целей социальной политики остается усиление адресности социальной помощи, сосредоточение ресурсов на поддержку самых нуждающихся. Большая часть населения обращается за помощью в крайне трудной жизненной ситуации, поэтому учреждение помогает нуждающимся гражданам на заявительной основе.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию заведующего отделением срочных социальных услуг Железниковой М.О. к сведению, признать деятельность «мобильной бригады» удовлетворительной.

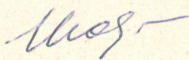
2. Информацию о деятельности «компьютерного класса» принять к сведению, продолжить проведение мероприятий по финансовой грамотности населения в течение года.

3. Дать положительную оценку по работе учреждения по рассмотрению предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания.

В заключение, заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В. выразила слова благодарности членам Попечительского совета.

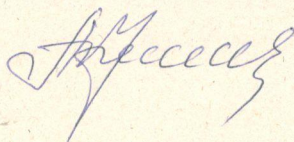
Следующая встреча назначена на май 2024 года.

Председатель
Попечительского совета



Г.И. Шалашова

Секретарь
Попечительского совета



Л.В. Абушаева