

ПРОТОКОЛ № 4

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский

15.12.2023г.

Место проведения:
зал ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»
отделение м.р. Хворостянский

Присутствовали члены попечительского совета:

1. Шалашова Галина Ивановна, заместитель председателя Общественной палаты Хворостянского района;
2. Кастюнина Александра Михайловна, председатель районного совета общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
3. Абушаева Людмила Владимировна, председатель ОО «Союз женщин Хворостянского района»;
4. Галимзянова Клара Фанавиевна, депутат собрания представителей сельского поселения Хворостянка м.р. Хворостянский;
5. Шикунова Лилия Борисовна, председатель Хворостянской районной общественной организации Самарской областной организации общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Приглашенные:

1. Татарникова Галина Васильевна – заместитель директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский.
2. Пичугина Светлана Анатольевна - заведующий отделением социальной реабилитации;
3. Железникова Мария Олеговна - заведующий отделением срочных социальных услуг;
4. Лукьянов Александр Николаевич - заведующий отделением социальной помощи семье и детям.

Повестка заседания:

1. Повышение квалификации работников Учреждения.
Докладчик Татарникова Г. В. – заместитель директора.
2. О результатах мониторинга получателей социальных услуг.
Докладчик Татарникова Г. В. – заместитель директора.
3. О проведении культурно-массовых мероприятий в рамках празднования Нового года.
Докладчик Пичугина С. А. - заведующий отделением социальной реабилитации, Лукьянов А.Н. - заведующий отделением социальной помощи семье и детям.
4. Анализ работы Попечительского совета за год.
Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.

5. Подготовка предложений по совершенствованию работы ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский.
Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.
6. Рассмотрение и утверждение плана работы Попечительского совета на 2024 год.
Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу:

Заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В. рассказала о том, что все сотрудники учреждения аттестованы на соответствие занимаемой должности согласно Профессиональным стандартам. Владеют нормативно-правовой документацией, умело применяют знания в своей работе, работают над повышением уровня своего образования, что приводит к качественному и своевременному предоставлению услуг населению. Внедрение системы наставничества в учреждении позволило ускорить процесс обучения молодых специалистов основным навыкам профессии, адаптации к корпоративной культуре, усвоения правил поведения в коллективе и трудовой деятельности, воспитания профессионально-значимых качеств личности сотрудников, развития способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности, формирования и развития ответственного и сознательного отношения к работе, изучения с молодыми специалистами требований нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение должностных обязанностей.

2. По второму вопросу:

Заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В. предоставила присутствующим информацию о мониторинге получателей социальных услуг. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» в соответствии с требованиями Постановления Правительства Самарской области №863 от 30.12.2014 г. «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области» (в редакции Постановлений правительства Самарской области от 30.04.2015 № 234, от 28.02.2015 № 468, от 29.08.2016 № 492, от 03.03.2017 № 133, от 19.09.2017 № 599, от 25.02.2019 № 103, от 26.06.2020 № 444, от 16.11.2020 № 891, от 09.12.2020 № 983, от 18.06.2021 № 421), создана комиссия по контролю качества и оценке эффективности социального обслуживания в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа». В соответствии с утверждённым планом проверок ежеквартально, не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным, о результатах внутреннего контроля качества обслуживания по показателям докладывается справкой руководителю учреждения.

Также докладчик проинформировал об организации и проведении ежемесячного мониторинга удовлетворенности доступностью и качеством

социальных услуг получателями социальных услуг. Членами попечительского совета изучены журналы отзывов и предложений, отзывы граждан, участвующих в анкетировании удовлетворенности качества социального обслуживания. Анализируя компетентность персонала, оказывающего социальные услуги 100% респондентов отметили высокий профессионализм и компетентность персонала, доступность предоставления социальных услуг. Наиболее высоко участниками опроса были оценены доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения. Все отзывы носят положительный характер, из чего можно сделать вывод, что получатели социальных услуг ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Хворостянский удовлетворены качеством социального обслуживания.

3. По третьему вопросу:

Пичугину С. А., заведующего отделением социальной реабилитации, Лукьянова А.Н., заведующего отделением социальной помощи семье и детям. Было отмечено, что на базе учреждения запланировано организовать мероприятия для несовершеннолетних, в том числе посещающих Центр дневного пребывания детей-инвалидов, мероприятия для получателей социальных услуг в отделении социальной реабилитации, а также провести День открытых дверей в преддверии празднования Нового года.

4. По четвертому, пятому, шестому вопросам:

Председателя Попечительского совета Шалашову Г.И.

В 2023 году проведено 4 заседания комиссии, рассматривались вопросы в соответствии с планом работы. План работы попечительского совета 2023 года выполнен полностью.

Г.И. Шалашова предложила рассмотреть и обсудить представленный проект Плана работы попечительского совета ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский на 2024 год.

Проект плана работы принят.

После завершения обсуждения проекта Плана работы Попечительского совета ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский председатель Попечительского совета Шалашова Г.И. предложила голосовать за принятие в работу Плана работы на 2024 год. Голосовали единогласно.

В целях совершенствования работы ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Хворостянский были даны рекомендации администрации учреждения продолжить информирование населения муниципального района Хворостянский о социальных услугах в средствах массовой информации, сети Интернет, распространять буклеты и памятки, подготовленные специалистами Учреждения, в том числе путем выездных мероприятий в села района во время выездов «мобильных бригад», проведения Учреждением «Дней открытых дверей».

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарниковой Г.В. к сведению.

2. Дать положительную оценку по работе учреждения по направлению повышения квалификации работников учреждения и работе с молодыми специалистами учреждения.

3. Информацию об организации работы по мониторингу качества предоставляемых услуг принять к сведению.

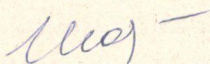
4. Информацию о проведении культурно-массовых мероприятий в рамках празднования Нового года принять к сведению.

5. Утвердить план работы попечительского совета на 2024 год.

В заключение, заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р.Хворостянский выразила слова благодарности членам Попечительского совета.

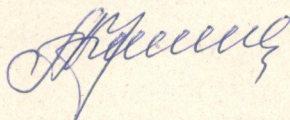
Следующая встреча назначена на февраль 2024 года.

Председатель
Попечительского совета



Г.И. Шалашова

Секретарь
Попечительского совета



Л.В. Абушаева