

ПРОТОКОЛ № 4

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский

18.12.2024г.

Место проведения:
зал ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»
отделение м.р. Хворостянский

Присутствовали члены попечительского совета:

1. Шалашова Галина Ивановна, заместитель председателя Общественной палаты Хворостянского района;
2. Кастюнина Александра Михайловна, председатель районного совета общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
3. Абушаева Людмила Владимировна, председатель ОО «Союз женщин Хворостянского района»;
4. Галимзянова Клара Фанавиевна, депутат собрания представителей сельского поселения Хворостянка м.р. Хворостянский;
5. Шикунова Лилия Борисовна, председатель Хворостянской районной общественной организации Самарской областной организации общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов

Приглашенные:

1. Татарникова Галина Васильевна – заместитель директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» обособленное структурное подразделение отделение м.р. Хворостянский.
2. Пичугина Светлана Анатольевна - заведующий отделением социальной реабилитации;
3. Железникова Мария Олеговна - заведующий отделением срочных социальных услуг;
4. Лукьянов Александр Николаевич - заведующий отделением социальной помощи семье и детям.

Повестка заседания:

1. Повышение квалификации работников Учреждения.
Докладчик Татарникова Г. В. – заместитель директора.
2. О результатах мониторинга получателей социальных услуг.
Докладчик Татарникова Г. В. – заместитель директора.
3. Анализ работы Попечительского совета за год.
Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.
4. Подготовка предложений по совершенствованию работы ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский.

Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.

5. Рассмотрение и утверждение плана работы Попечительского совета на 2025 год.

Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.

СЛУШАЛИ:

1. По первому вопросу:

Заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» обособленного структурного подразделения отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В. рассказала о том, что все сотрудники отделения аттестованы на соответствие занимаемой должности согласно Профессиональным стандартам, владеют нормативно-правовой документацией, умело применяют знания в своей работе, работают над повышением уровня своего образования, что приводит к качественному и своевременному предоставлению услуг населению.

В течение 2024 года 5 сотрудников отделения прошли переподготовку по программе «Специалист по социальной работе», 2 сотрудника – «Психология», 1 сотрудник прошел повышение квалификации.

В Учреждении действует система наставничества, с целью оказания помощи лицам, в отношении которых осуществляется наставничество, в профессиональном становлении и развитии, по адаптации к исполнению должностных обязанностей, по самостоятельному выполнению должностных обязанностей, по повышению заинтересованности в высокой результативности профессиональной деятельности. Внедрение системы наставничества в учреждении позволило ускорить процесс обучения молодых специалистов основным навыкам профессии, адаптации к корпоративной культуре, усвоения правил поведения в коллективе и трудовой деятельности, воспитания профессионально-значимых качеств личности сотрудников, развития способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности.

2. По второму вопросу:

Заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В. предоставила присутствующим информацию о мониторинге получателей социальных услуг. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» в соответствии с требованиями Постановления Правительства Самарской области №863 от 30.12.2014 г. «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Самарской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Самарской области» (в редакции Постановлений правительства Самарской области от 30.04.2015 № 234, от 28.02.2015 № 468, от 29.08.2016 № 492, от 03.03.2017 № 133, от 19.09.2017 № 599, от 25.02.2019 № 103, от 26.06.2020 № 444, от 16.11.2020 № 891, от 09.12.2020 № 983, от 18.06.2021 № 421), создана комиссия по контролю качества и оценке эффективности социального обслуживания в ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа». В соответствии с утверждённым планом проверок ежеквартально, не позднее 5 числа месяца

следующего за отчетным, о результатах внутреннего контроля качества обслуживания по показателям докладывается справкой руководителю учреждения.

Также докладчик проинформировал об организации и проведении ежемесячного мониторинга удовлетворенности доступностью и качеством социальных услуг получателями социальных услуг. В течение года не менее 30% граждан, получивших услуги участвуют в анкетировании удовлетворенности качества социального обслуживания. Анализируя компетентность персонала, оказывающего социальные услуги 100% респондентов отметили высокий профессионализм и компетентность персонала, доступность предоставления социальных услуг, доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения. Все отзывы носят положительный характер, из чего можно сделать вывод, что получатели социальных услуг ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский удовлетворены качеством социального обслуживания.

3. По третьему, четвертому, пятому вопросам:

Председателя Попечительского совета Шалашову Г.И.

В 2024 году проведено 4 заседания комиссии, рассматривались вопросы в соответствии с планом работы. План работы попечительского совета 2024 года выполнен полностью.

Г.И. Шалашова предложила рассмотреть и обсудить представленный проект Плана работы попечительского совета ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский на 2025 год.

Проект плана работы принят.

После завершения обсуждения проекта Плана работы Попечительского совета ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский председатель Попечительского совета Шалашова Г.И. предложила голосовать за принятие в работу Плана работы на 2025 год. Голосовали единогласно.

В целях совершенствования работы ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский были даны рекомендации администрации учреждения продолжить информирование населения муниципального района Хворостянский о социальных услугах, распространять буклеты и памятки, подготовленные специалистами Учреждения, в том числе во время выездов «мобильных бригад» в села района, во время проведения Учреждением «Дней открытых дверей», информационных акций и выступлений в организациях и учреждениях района.

РЕШИЛИ:

1. Принять информацию заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарниковой Г.В. к сведению.

2. Дать положительную оценку по работе учреждения по направлению повышения квалификации работников учреждения и работе с молодыми специалистами учреждения.

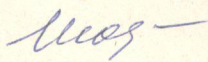
3. Информацию об организации работы по мониторингу качества предоставляемых услуг принять к сведению.

4. Утвердить план работы попечительского совета на 2025 год.

В заключение, заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский выразила слова благодарности членам Попечительского совета.

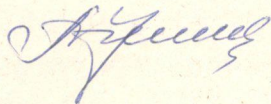
Следующая встреча назначена на февраль 2025 года.

Председатель
Попечительского совета



Г.И. Шалашова

Секретарь
Попечительского совета



Л.В. Абушаева