

## **ПРОТОКОЛ № 4**

рабочего заседания попечительского совета государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский

17.12.2025г.

Место проведения:  
зал ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа»  
отделение м.р. Хворостянский

### **Присутствовали члены попечительского совета:**

1. Шалашова Галина Ивановна, председатель Попечительского совета;
2. Кастюнина Александра Михайловна, председатель районного совета общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
3. Абушаева Людмила Владимировна, председатель ОО «Союз женщин Хворостянского района»;
4. Галимзянова Клара Фанавиевна, депутат собрания представителей сельского поселения Хворостянка м.р. Хворостянский;
5. Шикунова Лилия Борисовна, председатель Хворостянской районной общественной организации Самарской областной организации общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

### **Приглашенные:**

1. Татарникова Галина Васильевна – заместитель директора государственного казенного учреждения Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Юго-Западного округа» обособленное структурное подразделение отделение м.р. Хворостянский.
2. Пичугина Светлана Анатольевна - заведующий отделением социальной реабилитации;
3. Железникова Мария Олеговна - заведующий отделением срочных социальных услуг;
4. Лукьянов Александр Николаевич - заведующий отделением социальной помощи семье и детям.

### **Повестка заседания:**

1. Повышение квалификации работников Учреждения.  
Докладчик Татарникова Г. В. – заместитель директора.
2. О результатах мониторинга получателей социальных услуг.  
Докладчик Татарникова Г. В. – заместитель директора.
3. Анализ работы Попечительского совета за год.  
Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.
4. Подготовка предложений по совершенствованию работы ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский.  
Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.

5. Рассмотрение и утверждение плана работы Попечительского совета на 2026 год.

Докладчик председатель Попечительского совета Шалашова Г.И.

## СЛУШАЛИ:

### 1. По первому вопросу:

Заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» обособленного структурного подразделения отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В. рассказала о том, что все сотрудники отделения аттестованы на соответствие занимаемой должности согласно Профессиональным стандартам, владеют нормативно-правовой документацией, умело применяют знания в своей работе, работают над повышением уровня своего образования, что приводит к качественному и своевременному предоставлению услуг населению.

В течение 2025 года 10 сотрудников отделения прошли повышение квалификации.

В Учреждении действует система наставничества, с целью оказания помощи лицам, в отношении которых осуществляется наставничество, в профессиональном становлении и развитии, по адаптации к исполнению должностных обязанностей, по самостоятельному выполнению должностных обязанностей, по повышению заинтересованности в высокой результативности профессиональной деятельности. Внедрение системы наставничества в учреждении позволило ускорить процесс обучения молодых специалистов основным навыкам профессии, адаптации к корпоративной культуре, усвоения правил поведения в коллективе и трудовой деятельности, воспитания профессионально-значимых качеств личности сотрудников, развития способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на него задачи по занимаемой должности. За 2025 год в отделении наставничество было в отношении 1 сотрудника, пришедшего на работу.

### 2. По второму вопросу:

Заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарникова Г.В. проинформировала присутствующих об организации и проведении ежемесячного мониторинга удовлетворенности доступностью и качеством социальных услуг получателями социальных услуг. В течение года не менее 30% граждан, получивших услуги участвуют в анкетировании удовлетворенности качества социального обслуживания. Всего в течение года в анкетировании приняли участие 1788 человек, получившие услуги в Учреждении. Анализируя компетентность персонала, оказывающего социальные услуги 100% респондентов отметили высокий профессионализм и компетентность персонала, доступность предоставления социальных услуг, доброжелательность и вежливость сотрудников учреждения. Все отзывы носят положительный характер, из чего можно сделать вывод, что получатели социальных услуг ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский удовлетворены качеством социального обслуживания.

### 3. По третьему, четвертому, пятому вопросам:

Председателя Попечительского совета Шалашову Г.И.

В 2025 году проведено 4 заседания комиссии, рассматривались вопросы в соответствии с планом работы. План работы попечительского совета 2025 года выполнен полностью.

Г.И. Шалашова предложила рассмотреть и обсудить представленный проект Плана работы попечительского совета ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский на 2026 год.

Проект плана работы принят.

После завершения обсуждения проекта Плана работы Попечительского совета ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский председатель Попечительского совета Шалашова Г.И. предложила голосовать за принятие в работу Плана работы на 2026 год. Голосовали единогласно.

В целях совершенствования работы ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский были даны рекомендации администрации учреждения продолжить информирование населения муниципального района Хворостянский о социальных услугах, распространять буклеты и памятки, подготовленные специалистами Учреждения, в том числе во время выездов «мобильных бригад» в села района, во время проведения Учреждением «Дней открытых дверей», информационных акций и выступлений в организациях и учреждениях района, а также в сети Интернет.

#### РЕШИЛИ:

1. Принять информацию заместителя директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский Татарниковой Г.В. к сведению.

2. Дать положительную оценку по работе учреждения по направлению повышения квалификации работников учреждения и работе с молодыми специалистами учреждения.

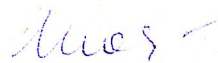
3. Информацию об организации работы по мониторингу качества предоставляемых услуг принять к сведению.

4. Утвердить план работы попечительского совета на 2026 год.

В заключение, заместитель директора ГКУ СО «КЦСОН Юго-Западного округа» отделение м.р. Хворостянский выразила слова благодарности членам Попечительского совета.

Следующая встреча назначена на февраль 2026 года.

Председатель  
Попечительского совета



Г.И. Шалашова

Секретарь  
Попечительского совета



Л.В. Абушаева